

『シニアコミュニケーター』は、 高齢者の接客に特化した 業界初の認定資格です。



ニーズを感じ取り、
思いやりのあるおもてなしを。

GRA認定 シニアコミュニケーター資格とは。

シニア層（高齢者）のお客様への対応力を身につけ、より幅広いお客様に適切な対応ができる認定資格です。超高齢社会を迎え、高齢者対応の向上が求められています。しかし、高齢者のお客様とお店の従業員との間には、それぞれの「当たり前」の違いがあります。その「当たり前」の違いにより、思いや考えが行き違い誤解を生む場面が数多く発生しています。シニアコミュニケーター資格は、高齢者との対話・傾聴に特化した業界初の認定資格です。

より良い コミュニケーションづくりとは。

高齢者との対話は、まず相手を理解することから始まります。シニアコミュニケーター資格講座は、身体的能力の違い、時代による価値観の違い、特有の心理状況など高齢者の「当たり前」がどこからきているのか、またこの「当たり前」の違いがコミュニケーションにどのように影響しているのかを学び理解することで、正しいコミュニケーションスキルが身に付きます。

一般社団法人グッドリレーション協会

お客様のニーズを感じ取り、思いやりのあるコミュニケーションスキルは CSR 活動の一環として今最も必要とされています。一般社団法人グッドリレーション協会は、高齢化社会に向けた地域密着型「人づくり」をコンセプトにお客様に寄り添うスキル向上のための講習・講義・セミナーを行っています。

◎講座監修・協会顧問：武藤清栄



国立公衆衛生院衛生教育学科卒業（専攻：健康教育およびメンタルヘルス）心とからだの相談センター主任カウンセラー（セクシャリティおよびマリッジカウンセリング）、サンシャイン医学教育研究所カウンセラー（医学生のカウンセリング）、医療法人梨香会秋元病院精神科心理療法担当を経て、東京メンタルヘルス・アカデミー（現東京メンタルヘルス株式会社）

を設立。これまでにカウンセリングは述べ3,200ケース、メンタルヘルス等の研修は4,200回以上の実績がある。関東心理相談委員会会長、日本精神保健社会学会副会長。

【著書】「傷つかない方法」（明日香出版）、「雑談力」（明日香出版）、「職場のメンタルヘルス Q&A」（日本法令）、「マンガでやさしくわかるメンタルヘルス」（日本能率協会マネジメントセンター）、他多数。

やさしい未来のために より良い人間関係を創ります。

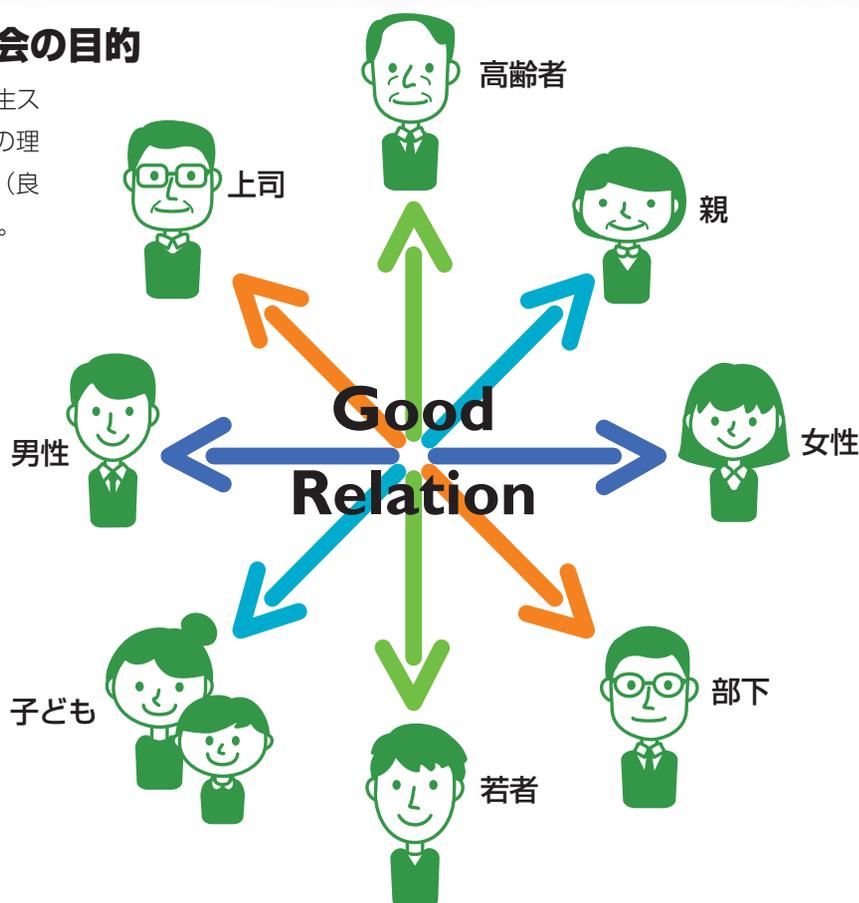
一般社団法人グッドリレーション協会の目的

地域社会、仕事場、家庭など誰もが持つその人独自の人生ストーリーを尊重したコミュニケーションを活性化し、互いの理解を深め合うことにより、人間同士のグッドリレーション（良好な関係）を大切にする社会を実現することを目的とする。

当協会が目指す

グッドリレーション関係図

当協会は、高齢者と若者・上司と部下・親と子・男と女など、あらゆる人間関係においてグッドリレーションが築けるお手伝いをしていきます。人は一人一人違います。そこで大切なのは、相手を「わかってもらうこと」。我々は、個々の個性やその人独自の人生ストーリーをしっかり捉え、相手を尊重したコミュニケーションをすれば、必ずグッドリレーションは築けると信じています。



協会案内

- 名称 一般社団法人グッドリレーション協会
- 所在地 神奈川県横浜市青葉区田奈町8-5
- 電話 045-567-3188
- FAX 045-884-1568
- EMAIL toiawase@good-relation.org
- ホームページ <http://www.good-relation.org>
- 代表理事 中川淳一郎
- 理事 籠池哲哉・安田剛
- 監事 岩崎秀一

事業内容

- 1: 人間関係のグッドリレーションに関する調査研究事業
- 2: 人間関係のグッドリレーションに関する教材開発事業
- 3: 人間関係のグッドリレーションに関する普及啓蒙事業
- 4: 人間関係のグッドリレーションに関する資格認定事業
- 5: 各種教育・講義・セミナー事業

お問合せ先

一般社団法人グッドリレーション協会

TEL.045-567-3188

神奈川県横浜市青葉区田奈町8-5
toiawase@good-relation.org

<http://www.good-relation.org>